

Уважаемые респонденты!

Для формирования представлений о качестве образовательной деятельности организации, в которой учится Ваш ребенок, с позиций современного общества и экономики, обеспечения гарантий качества образования и его доступности, формирования информации об образовательной организации на сайте просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Приступая к ответу на 1 пункт «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте», необходимо зайти на сайт Вашей организации.

Чтобы ответить на подпункт 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на сайте», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:

- дата создания образовательной организации, учредитель или учредители образовательной организации;
- место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);
- структура и органы управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений);
- уровень образования, формы обучения и нормативный срок обучения;
- учебный план с приложением его копии;
- календарный учебный график с приложением его копии;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой;
- численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- языки, на которых осуществляется образование;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- руководитель образовательной организации, его заместители, руководители филиалов образовательной организации (при их наличии) (ФИО, должности, телефоны, электронная почта);
- количество мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- график работы организации;
- режим работы организации;
- объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год);
- поступление финансовых и материальных средств;
- расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- размещение копии устава образовательной организации;
- размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся (воспитанников), правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

- размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год);
- размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии (за отчетный учебный год);
- размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России.

Чтобы ответить на подпункт 1.2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество педагогических работников;
- занимаемые должности педагогическими работниками;
- ученые степени (при наличии); ученые звания (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности;
- повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии);
- общий стаж работы, стаж работы по специальности и др.

Чтобы ответить на подпункт 1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:

- контактные телефоны (с кодами) и адреса электронной почты образовательной организации;
- обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Чтобы ответить на подпункт 1.4 «Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)», необходимо найти на сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений в режиме реального времени (статусы «получено», «рассматривается», «рассмотрено» у обращений на сайте, реквизиты обращения (дата и входящий номер), указание ответственного исполнителя, способа получения ответа – на бумажном носителе, по электронной почте с указанием реквизитов ответа (дата, исходящий номер)). Лишь при соблюдении всего вышеперечисленного ответ может быть положительным (или частично положительным).

Информация по 2 пункту «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», представлена в таблице. Данную информацию можно запросить у администрации образовательной организации или найти на сайте образовательной организации в разделе «Документы» (отчет о самообследовании, информация о материально-техническом обеспечении). Также Вы можете учесть мнение ребенка об условиях, созданных в организации. Обращаем Ваше внимание на то, что в таблицу внесены высокие количественные показатели, характеризующие комфортность условий. В зависимости от того, достигает образовательная организация или не достигает данного количественного показателя, Вы можете оценивать деятельность школы по этому направлению.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Наличие действующей проводной/беспроводной локальной сети организации, обеспечивающей свободный доступ в Интернет всех участников образовательных отношений

Скорость подключения к сети Интернет для всех участников образовательных отношений 2 Мбит/с и более
Доля учебных кабинетов, оборудованных АРМ: ПК (ноутбук) + принтер (МФУ) + медиапроектор (интерактивная доска, телевизор), 100%
Наличие оборудованных игровых центров (зон) для формирования навыков самообслуживания и использования бытовых предметов для воспитанников от 1 года до 3 лет; элементарного экспериментирования, используемых в образовательном процессе для организации деятельности воспитанников от 1 года до 3 лет (центры для игры с водой и песком, центры для экспериментирования с материалами и веществами и т.д.); литературно-художественного развития для воспитанников от 1 года до 3 лет; двигательной активности для воспитанников от 1 до 3 лет (3-4 направления)
Наличие мест для уединения в каждой групповой ячейке
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Наличие физкультурного зала
Наличие музыкального зала
Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке
Наличие бассейна
Прохождение ежегодного планового медицинского осмотра работниками образовательных учреждений
Наличие выявленных нарушений по обеспечению антитеррористической защищенности образовательных учреждений, по технике безопасности, по обеспечению пожарной безопасности в образовательном учреждении
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Доля воспитанников (в том числе воспитанников с ОВЗ), для которых разработаны индивидуальные маршруты освоения ООП ДО, 10%
Наличие в образовательной организации учителя-логопеда или учителя-дефектолога
Наличие в образовательной организации педагога-психолога
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ
Количество направленностей реализуемых дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности; художественной направленности; социально-педагогической направленности; технической направленности; естественнонаучной направленности; туристско-краеведческой направленности
Количество реализуемых дополнительных образовательных программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
Количество призовых мест, занятых обучающимися (воспитанниками) в очных и заочных (дистанционных) творческих конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, в конкурсах проектов и др., организованных органами управления образованием (или при их участии)
Количество призовых мест, занятых обучающимися (воспитанниками) в очных и заочных (дистанционных) творческих конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, в конкурсах проектов и др., организованных органами управления образованием (или при их участии)
Количество призовых мест, занятых обучающимися (воспитанниками) в очных и заочных (дистанционных) творческих конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, в конкурсах проектов и др., организованных органами управления образованием (или при их участии)
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Наличие в ДОО ресурсной зоны, специально оборудованной для работы с воспитанниками с ОВЗ

(в том числе лекотеки)
Наличие коррекционно-развивающихся и компенсирующих занятий с воспитанниками
Проведение комплекса медицинских мероприятий, в том числе реабилитационных, профилактических и оздоровительных
Наличие действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Наличие обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья
Наличие специальных дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, разработка адаптированных программ
Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
Наличие кадровых условий для сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (наличие тьюторов, прохождение педагогическим персоналом, работающим с данной категорией обучающихся, специальной подготовки-повышения квалификации)

Отвечая на пункты 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и 4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», Вы можете выразить собственное мнение об образовательной организации.

Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

Анкета

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- Нет, не считаю возможным рекомендовать.
- Да, могу рекомендовать, но только в случае крайней необходимости получения образования этого типа.
- Да, могу рекомендовать, но отмечаю незначительные недостатки в работе организации.
- Да, рекомендую, считаю выбор оправданным и приоритетным.

Большое спасибо за ответы!