

СПРАВКА
по результатам выявления степени удовлетворенности
родителей воспитанников качеством образовательных услуг
в 2019/2020 учебном году

Анкетирование родителей было проведено в апреле-мае 2020 года в он-лайн режиме.

Число респондентов составило: 114 человек.

На 10 вопросов предполагались следующие формулировки:

- 1) Полностью согласен
- 2) Полностью не согласен
- 3) Затрудняюсь ответить.

Анализ анкет показал следующие результаты:

1. 98% родителей полностью согласны, что их детям нравится ходить в детский сад.
2. 98% опрошенных полностью согласны с тем, что работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы их ребенок хорошо развивался и был благополучен. 3% - затрудняются дать ответ на данный вопрос.
3. 96% опрошенных отмечают, что в детском саду учитывают интересы и точку зрения ребенка, 2% родителей затрудняется в этом вопросе, 1% считает, что это не так.
4. 98% родителей отмечают, что их ребенок хорошо ухожен, за ним осуществляется хороший присмотр в детском саду, 1% - затрудняются с ответом.
5. 94% опрошенных согласны с тем, что их ребенок в безопасности в детском саду.
6. 95% респондентов ответили согласием на то, что их устраивает управление детским садом, 5% – затрудняются в выборе ответа.
7. 87% родителей отмечают, что их устраивает материально-техническое обеспечение детского сада.
8. 96% опрошенных родителей устраивает питание в детском саду. 3% - затрудняются с ответом.
9. 97% родителей полностью устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду. 2% родителей затрудняются в ответе.
10. 94% опрошенных согласны полностью с тем, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе. 6% - затрудняются ответить.

В дополнительных комментариях родители указали, что хотели бы, чтобы в детском саду работали специалисты: логопед, психолог, педагоги дополнительного образования. А также, чтобы улучшилось оснащение игровых площадок.

Таким образом, можно констатировать, что уровень услуг в дошкольном учреждении полностью удовлетворяет 95.2 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.