

## Анкета

### **1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

#### **1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

### **2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

#### **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

### **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

#### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

##### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

##### **4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

##### **4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Нет, не считаю возможным рекомендовать.
- Да, могу рекомендовать, но только в случае крайней необходимости получения образования этого типа.
- Да, могу рекомендовать, но отмечаю незначительные недостатки в работе организации.
- Да, рекомендую, считаю выбор оправданным и приоритетным.

**Большое спасибо за ответы!**